

ST SMARTTRAVEL S.A.S. (en adelante “la COMPAÑÍA”) tiene un sitio Web nacional en Colombia, disponible además para otros países con acceso habilitado, que se puede navegar mediante la dirección [www.smartravel.com](http://www.smartravel.com).

## Responsable del Tratamiento de la Información

- a. **Razón Social:** ST SMARTTRAVEL S.A.S. - NIT 901.449.742-3.
- b. **Domicilio:** Cali, Colombia
- c. **Dirección:** Calle 17 Norte # 9 - 49

De esta manera, en este aparte, este aviso de privacidad explica cómo protegemos su información recopilada a través de: (1) La página específica de [www.smartravel.com](http://www.smartravel.com) designada como Smartravel, que se denominará en adelante como “este sitio Web”. (2) Aplicaciones descargables a las que se accede desde dispositivos móviles (Aplicaciones móviles). (3) Cualquier otro modo de interactuar con usted a través de las comunicaciones desarrolladas por la COMPAÑÍA, tales como boletines y revistas en línea (“Comunicación”). En ese sentido, al utilizar este sitio Web o las aplicaciones móviles, o decidir aceptar recibir comunicaciones, implica que acepta el tratamiento de dicha información de acuerdo con este Aviso de Privacidad.

La COMPAÑÍA es una empresa comercial de Colombia de carácter privado. Somos la entidad que provee este sitio web y esta declaración de privacidad explica cómo protegemos la información recopilada de los visitantes a través de este sitio web.

**Al utilizar este sitio web, usted acepta el uso de su información como se describe en este Aviso de Privacidad.**

Por favor, tenga en cuenta que este sitio Web es proporcionado específicamente para Colombia y demás países con acceso web habilitado, por lo tanto, este Aviso de Privacidad solamente rige para dichos países.

Si usted tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, por favor envíenos un correo electrónico a [privacidad@smartravel.com](mailto:privacidad@smartravel.com).

## Recopilación de la información

Como visitante, usted no tiene que proporcionar información personal para utilizar el Sitio Web. Este Sitio Web sólo recopila información personal que es específica y voluntariamente proporcionada por los visitantes. Dicha información puede consistir en, pero sin limitarse a, su nombre completo, identificación, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, dirección de residencia, dirección de correo electrónico personal o laboral, números de teléfono personal o laboral, empleo, dirección de trabajo, cargo actual y fax. Así mismo, cabe resaltar que la COMPAÑÍA puede recopilar la información en los casos en los que usted decida registrarse en la página web, o crear un perfil de usuario en el sitio Web o una aplicación móvil, con el fin de acceder a un contenido específico (realizar una transacción o compra, asistir a un evento organizado, responder una encuesta o solicitar un boletín o revista que contenga un tipo de información específica).

Al usar una aplicación móvil, además de la información de contacto, también podemos recopilar información relacionada con su dispositivo, incluido el modelo de su dispositivo, el sistema operativo, el tipo de navegador, el identificador único del dispositivo, la dirección IP, el número de teléfono móvil, el proveedor de la red móvil, la ubicación, y la forma en que está utilizando la aplicación móvil. La información recopilada dependerá de la funcionalidad de la aplicación móvil específica que esté utilizando. Si se recopila cualquier otra información relacionada con el uso de una aplicación móvil, dicha información se especificará en la aplicación móvil.

También podemos recopilar información personal si se registra en el sitio web con una cuenta de red social de terceros (por ejemplo, LinkedIn, Facebook y Twitter), en caso de que esta opción esté habilitada, de modo que el sitio web o una aplicación móvil puedan permitirle iniciar sesión con las credenciales de su cuenta de red social. Podemos recopilar el nombre de usuario asociado con esa cuenta de redes sociales y cualquier información o contenido que usted haya permitido que la red social comparta con nosotros, como su foto de perfil, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento. La información que recopilamos puede depender de la configuración de privacidad que tenga con el sitio de la red social, así que revise la declaración de privacidad o la política del sitio de la red social correspondiente. Cuando accede al

sitio web a través de su cuenta de red social, nos autoriza a recopilar y utilizar su información de acuerdo con esta Declaración de privacidad.

Por otro lado, la recopilación puede incluir, pero sin limitarse a, publicaciones en blogs, foros, wikis y otras aplicaciones y servicios que pueden proporcionarse desde los medios sociales.

La COMPAÑÍA generalmente no solicita información sensible (por ejemplo, los datos relacionados con la raza o el origen étnico, las creencias religiosas, antecedentes penales, salud física, mental, o la orientación sexual) de los visitantes. En caso necesario, obtendremos su consentimiento expreso para recolectar y utilizar dicha información.

## **Información de registro, cookies y web beacons**

Este Sitio Web recoge información estándar de registro, incluyendo su dirección IP, tipo de navegador, el idioma, tiempos de acceso y direcciones de Sitios Web. Para asegurar que este Sitio Web está siendo bien administrado y facilitar una mejor navegación, nosotros o nuestros proveedores de servicios podemos utilizar cookies (pequeños archivos de texto que se almacenan en el navegador del usuario) o web beacons (imágenes electrónicas que permiten contar los visitantes que han accedido a una página en particular y acceder a determinadas cookies) para recoger datos agregados.

## **Uso de la información**

A veces, usted puede entregar información personal a través de este sitio, por ejemplo, para realizar una transacción o compra, acceder a determinados contenidos, asistir a un evento organizado, responder a una encuesta o solicitar comunicaciones sobre áreas específicas de interés. En tales casos, la información que envíe se utilizará para gestionar su solicitud, para personalizar y mejorar este sitio web y los servicios relacionados. También podemos utilizar su información personal para fines de marketing o para enviarle materiales promocionales o comunicaciones relativos a los servicios prestados por la COMPAÑÍA, que consideremos puedan ser de su interés. También podemos comunicarnos con usted

para recabar la opinión sobre los servicios prestados por la COMPAÑÍA o para otros fines de investigación o de mercado.

Su información personal también puede ser usada para proteger nuestros derechos o propiedad, así como la de nuestros usuarios y, en su caso, en el cumplimiento de un proceso legal.

Usted puede solicitar en cualquier momento que dejemos de enviarle correos electrónicos u otras comunicaciones que se generan en respuesta a su registro en este sitio web.

## **Divulgación de información a terceros**

La información personal puede ser transmitida internacionalmente o a terceros con los fines señalados anteriormente. Esto incluye la transferencia a países sin reglas similares de protección de datos de las que tenga en su país de residencia. Si el visitante proporciona esa información a la COMPAÑÍA en Colombia a través de su Sitio, usted estará consintiendo esa transferencia.

Todas estas revelaciones pueden implicar la transferencia de datos personales a países o regiones sin normas de protección de datos similares a los vigentes en su área de residencia.

La información personal también puede ser revelada a las autoridades policiales, las agencias gubernamentales reguladoras o de otro tipo, o para terceros, en cada caso, para cumplir con obligaciones, solicitudes legales o reglamentarias.

*Al proporcionar información a través de este Sitio Web, usted acepta las divulgaciones descritas arriba.*

## **Blogs, foros, wikis y otras redes sociales**

Este Sitio Web puede albergar varios blogs, foros, wikis y otras aplicaciones o servicios que permiten compartir contenidos con otros usuarios (colectivamente: “Aplicaciones para redes sociales”). Cualquier información personal o cualquier otra información que usted comparta a través de una aplicación para redes sociales pueden ser leída, recopilada y utilizada por otros usuarios de esa aplicación, sobre

los que tenemos poco o ningún control. Por lo tanto, no nos hacemos responsables del uso que pueda hacer cualquier otro usuario, así como el mal uso o apropiación indebida de cualquier información personal u otra información, que usted aporte a cualquier aplicación para redes sociales.

## Acceso a la información

Los visitantes que necesiten alguna copia de su información, actualizar sus detalles o darse de baja en la recepción de noticias deberán enviar su solicitud a [privacidad@smartravel.com](mailto:privacidad@smartravel.com). En todos los casos trataremos las solicitudes de acceso a la información o cambiar la información de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

## Derechos de los titulares

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

## Seguridad de la información

Tenemos implementados en este Sitio Web estándares comerciales de tecnología y seguridad operacional para proteger a nuestros visitantes de accesos no autorizados, revelación, alteración o destrucción de toda la información proporcionada.

## Cambios a nuestro Aviso de Privacidad

Podremos modificar o enmendar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, de forma discrecional. Cuando hagamos cambios a este, se actualizará la fecha de revisión en la parte superior de esta página, y esa modificación o enmienda será efectiva para usted y su información a partir de la fecha de actualización. Le recomendamos que revise periódicamente este Aviso de Privacidad para estar informado acerca de cómo estamos protegiendo su información.

## Protección a la privacidad de los menores de edad

Somos conscientes de la importancia de proteger la privacidad de los menores de edad. Este Sitio Web no está diseñado ni está intencionalmente dirigido a menores de 18 años de edad o más jóvenes. No es nuestra política recolectar o mantener información de cualquier persona menor de 18 años.

## Tratamiento de Datos Personales

Sus datos personales han sido y están siendo tratados conforme con nuestra Política de datos personales publicada en este Sitio Web. Para más información visite la sección **[Política para el Tratamiento de Datos Personales](#)**.

## Preguntas de los visitantes

Si usted tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a su privacidad durante el uso de este Sitio Web, por favor escríbanos a [privacidad@smartravel.com](mailto:privacidad@smartravel.com).