

ST SMARTTRAVEL SAS (en adelante "**La Compañía**" o "**Nosotros**" o "**SMARTRAVEL**") respeta su privacidad y se compromete a protegerla cumpliendo con esta política.

La política y otros documentos referidos en el presente documento describen la información personal que recopilamos de usted o que usted proporciona en la página web www.smartravel.com y sus subdominios (la Página Web de ahora en adelante, la cual puede contener enlaces a otras páginas de SMARTRAVEL) y cómo puede ser publicada esta información por nosotros.

Esta Política de Privacidad rige la información que recopilamos en esta página web en formato de correo electrónico, mensaje de texto y otros formatos electrónicos entre usted y esta página web y nosotros, a través de aplicaciones móviles y de escritorio que usted se descargue de esta página web, la cual ofrece interacción dedicada no basada en navegador entre usted y la página web, y también cuando interactúe con nuestra publicidad y aplicaciones en servicios y páginas web de terceros, si estas aplicaciones contienen enlaces a nuestras políticas.

Esta política no se aplica a la información recopilada en páginas web de terceros o en aplicaciones de terceros enlazadas o accesibles desde la Página Web, a menos que la página o aplicación de terceros incluya enlaces a esta política.

Por favor, lea el texto cuidadosamente para comprender nuestras políticas y prácticas aplicables a su información personal y a nuestro tratamiento de ella. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, la alternativa es no usar la Página Web. Al acceder y usar esta página, está de acuerdo con nuestra política de privacidad. Esta política puede cambiar ocasionalmente, y con el uso continuo de esta página se considerará que usted acepta estos cambios, así que compruebe la política periódicamente para ver si ha cambiado.

Niños menores de 18 años

Nuestra página web no debe ser usada por niños menores de 18 años. No está permitido a los menores de 18 años proporcionar información personal a la página web. No recopilaremos conscientemente información de menores de 18 años. Si tiene menos de 18 años, por favor absténgase de registrarse en la página, realizar cualquier transacción a través de la página o de enviarnos información personal sobre usted, entre la que están su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico. Si descubrimos que usted ha recopilado información personal de un menor de 18 años sin verificación o permiso paternal, borraremos esta información. Si cree que podemos tener información proveniente o acerca de un menor de 18 años, póngase en contacto con nosotros en asuntoslegales@smartravel.com

Datos que recopilaremos sobre usted, y cómo lo haremos

En nuestra página web recopilamos varios tipos de información sobre los usuarios de la página web, incluyendo lo siguiente:

- Información que usted nos ofrece.
- Información que recopilaremos cuando usted navegue por la página web, incluyendo datos de uso y direcciones IP.
- Información que recibimos de terceros, como socios comerciales o distribuidores independientes.
- Información sobre su conexión a internet, el equipamiento que use para acceder a nuestra página web, y detalles de uso.

Recolectamos esta información de la siguiente manera:

- Directamente, cuando usted nos la ofrezca.
- De manera automática cuando usted navegue por la página. La información recopilada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP e información recopilada mediante cookies, faros web (web beacons), y otras tecnologías de seguimiento.
- De terceros, como por ejemplo sus socios comerciales.

Información que usted nos ofrece.

Podemos recopilar y usar la siguiente información que usted nos ofrezca:

- Información proporcionada por usted al completar formularios en nuestra Página Web. Esto incluye información proporcionada en el momento en el que se registró en nuestra Página Web, se suscribió a nuestros servicios, o cuando publique material o solicite más servicios. Asimismo, si participa en algún concurso o promoción patrocinado por nosotros, es posible que le pidamos información, y también cuando informe de algún problema con la página.
- Registros y copias de su correspondencia con nosotros (incluyendo las direcciones de correo electrónico).
- Sus respuestas a encuestas en las que le invitemos a participar para recopilar información, aunque no son obligatorias.
- Detalles de transacciones que usted realice en nuestra página web, y en la realización de sus pedidos. Es posible que tenga que proporcionar sus datos financieros antes de realizar un pedido en nuestra página web.
- Sus búsquedas en la Página Web.

Detalles de uso, direcciones IP, cookies y otras tecnologías

- **Detalles de uso y direcciones IP** Cuando navegue por la Página Web, es posible que recopilemos detalles de sus visitas a la Página, incluyendo entre otras cosas sus datos de tráfico, de ubicación, sus registros y otros datos de comunicación, ya sea para propósitos de facturación u otros propósitos, así como a los recursos a los que usted acceda, e información acerca de su ordenador y de su conexión a internet, entre la que estarán su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador, para propósitos informativos y ofrecer información agregada a los publicistas. Esta información consistirá en datos estadísticos sobre el equipamiento de los usuarios y acciones y pautas de navegación, y no identifica a ningún individuo.
- **Cookies.** Por la misma razón, podremos obtener información acerca de sus hábitos de uso generales usando cookies. Una cookie es un archivo pequeño que se almacena en el disco duro de su ordenador. El uso de cookies nos ayudará a mejorar nuestra página web y a ofrecer un servicio mejor y más personalizado, y nos permitirá lo siguiente:
 - Estimar el tamaño de nuestra audiencia y sus pautas de uso.
 - Almacenar información acerca de sus preferencias, lo que nos permitirá personalizar nuestra Página Web de acuerdo con sus intereses individuales.
 - Agilizar sus búsquedas.

- Reconocerle cuando vuelva a la Página Web.
Puede aceptar o rechazar las cookies, ajustando la configuración de su navegador. No obstante, si usted decide rechazarlas, es posible que usted no sea capaz de acceder a algunas partes de la Página Web. A menos que usted haya bloqueado las cookies, nuestro sistema se las enviará cuando acceda a la Página Web desde su navegador.
- **Faros web.** Algunas de las páginas de la Página Web pueden contener imágenes electrónicas conocidas como faros web (también son conocidas como web beacons o gifs de un solo píxel) que permiten a la Compañía contar a los usuarios que han accedido a una página y para otras estadísticas relacionadas (por ejemplo, para comprobar la popularidad de alguna página o verificar la integridad del servidor y del sistema). Los faros web no se usan para acceder a su información personal en la Página Web y solo se utilizarán para compilar estadísticas agregadas sobre el uso de la Página Web.
- **Uso de cookies y de otras tecnologías de seguimiento por parte de terceros responsables de la publicidad.** Algunos anuncios de la Página Web son ofrecidos por compañías de publicidad. Por favor, recuerde que nuestras compañías de publicidad pueden usar las cookies o también faros web y otras tecnologías de seguimiento que recopilan información acerca de nuestros usuarios. No tenemos control acerca de las cookies de los terceros o cómo se usan. Si tiene alguna pregunta sobre un anuncio, debe contactar con el publicista responsable directamente.

Contribuciones del usuario

Usted será responsable de todo contenido, incluyendo información personal, con el que usted contribuya para que sea publicado o mostrado (de ahora en adelante, **publicado**), en la Página web o que transmita a otros usuarios de la Web (colectivamente, "**Contribuciones del Usuario**").

Las Contribuciones del Usuario son publicadas o transmitidas a los otros usuarios de la página bajo su propia responsabilidad. Por favor, recuerde que las medidas de seguridad perfectas o impenetrables no existen. Asimismo, no podemos controlar las acciones de los otros usuarios de la Página Web con los que pueda compartir sus Contribuciones de Usuario. Por lo tanto, no podemos garantizar que sus Contribuciones de Usuario no serán vistas por personas no autorizadas. No somos responsables de la circunvención de los ajustes de privacidad o medidas de seguridad contenidas en la Página Web. El usuario comprende y acepta que, incluso después de borrarlas, es posible que sus Contribuciones de Usuario permanezcan accesibles en páginas en caché o archivadas, o que otros usuarios hayan guardado copias.

Usos de la Información

Usamos la información que recopilamos sobre usted o que usted nos ofrece, incluyendo sus datos personales, de las siguientes maneras:

- Para presentarle la Página Web y sus contenidos de una manera correcta y efectiva para usted y para su ordenador.
- Para ofrecerle información, productos o servicios que usted nos solicite.
- Para realizar nuestras obligaciones y garantizar el cumplimiento de nuestros derechos en cualquier contrato en el que participemos con usted.
- Para notificarle acerca de los cambios en el servicio.
- Para permitirle participar en las funciones interactivas de nuestro servicio, si usted lo desea.
- De cualquier otra manera que describamos cuando usted nos proporcione la información.

- Por cualquier otro propósito con su consentimiento.

También podemos usar su información o permitir a terceras partes seleccionadas usarla, para contactar con usted acerca de bienes y servicios que puedan interesarle, si ha aceptado ser contactado para estos propósitos. Si usted no desea que usemos su información de esta manera ni que ofrezcamos sus datos a terceros para propósitos de marketing, por favor envíenos un correo electrónico con la palabra "eliminar" en el asunto a privacidad@smartravel.com.

Divulgación de su información

Es posible que revelemos los datos personales que usted nos proporcione en esta Página Web a las siguientes terceras partes:

- Empresas con participación, así como empresas subsidiarias y afiliadas.
- Contratistas como los Distribuidores Independientes de SMARTTRAVEL y proveedores de servicios que usemos para realizar nuestro negocio.
- A terceras partes que comercialicen sus productos o servicios a usted a menos que usted haya expresado que no desea que se realice esta divulgación. Por contrato, requerimos a estas terceras partes que mantengan la información personal confidencial y que la usen únicamente para los propósitos expresados cuando la divulgamos.
- Para cumplir el propósito con el que usted nos la ofrece.
- Para cualquier otro propósito que describamos cuando usted nos proporcione la información.
- Con su consentimiento también podemos revelar su información personal a terceros en los siguientes casos:
 - Cumplimiento de una orden de un tribunal o cualquier otra obligación legal.
 - Si creemos que es necesario divulgarla para proteger los derechos, propiedad, o seguridad de los clientes SMARTTRAVEL, o de otras personas. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones para propósitos de protección contra el fraude y reducción de riesgo en los créditos.

Alternativas sobre el uso y divulgación de sus datos

Intentamos ofrecerle siempre alternativas sobre la información personal que nos proporcione. Hemos creado mecanismos para ofrecerle el siguiente control sobre sus datos:

- **Cookies.** Si usted no desea que recopilemos sus cookies, puede configurar el navegador para rechazarlas o para alertar cuando las enviemos. Si usted hace esto, recuerde que algunas partes de esta página web pueden no estar accesibles o no funcionar correctamente.
- **Ofertas Promocionales de Terceros.** Si usted no desea que compartamos su información con terceros no afiliados o no agentes para propósitos de promoción, por favor envíenos un correo electrónico con la palabra "unsubscribe" en el asunto a privacidad@smartravel.com.
- **Ofertas Promocionales de la Compañía.** Si usted no desea que utilicemos su información para propósitos de promoción de la Compañía, por favor envíenos un correo electrónico con la palabra "eliminar" en el asunto a privacidad@smartravel.com. También puede dejar de recibir información por correo electrónico sobre nosotros, aparte de los correos que le informen de que ha completado su registro de usuario, corrección de datos de usuario, cambio de contraseña o cambio en los

términos y condiciones aplicables enviándonos un correo a privacidad@smartravel.com. Si le hemos enviado un correo de promoción, puede enviarnos un correo a privacidad@smartravel.com para que le omitamos de la lista de distribución. Esta exclusión no se aplica a la información ofrecida por la Compañía como resultado de una adquisición de productos o servicios, experiencias de servicios o productos, u otras transacciones.

- **Publicidad personalizada.** Si usted no desea que utilicemos su información para permitir a terceras partes que personalicemos la publicidad que le mostremos, por favor envíenos un correo electrónico con la palabra "eliminar" en el asunto a privacidad@smartravel.com.

Le recomendamos que lea detenidamente esta política de privacidad, ya que, si no acepta nuestras prácticas, su alternativa es no usar la Página Web. Recuerde que, si usa cualquier parte de esta Página Web, usted acepta nuestras prácticas de privacidad. Si actualizamos esta política de privacidad, al seguir usando la Página Web (después de publicar los cambios) usted acepta los términos y condiciones actualizados de la política de privacidad.

Acceder y Corregir su Información Personal

Si usted nos ha proporcionado información personal al registrarse para recibir información o servicios, puede revisar y corregir su información personal iniciando sesión en la Página Web y visitando la sección de perfil en su cuenta, y podrá realizar cambios en todos los campos salvo en el nombre y el documento de identidad. Para cambiar esta información, el usuario de la cuenta debe comunicarse por teléfono a nuestras líneas de Atención al Cliente. Si ha olvidado su contraseña, después de comprobar que no puede acceder, debe hacer clic en el enlace "¿Olvidó la contraseña?" para acceder a la página en la que puede proporcionarnos su dirección de correo electrónico. Se le enviará de nuevo su nombre de usuario y contraseña.

También puede enviarnos un correo electrónico a privacidad@smartravel.com para solicitar acceso, corregir o eliminar los datos personales que le hayamos proporcionado. No podemos eliminar su información personal sin eliminar su cuenta de usuario.

Seguridad de Datos

Hemos tomado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales, así como de acceso, uso, alteraciones y publicaciones no autorizadas. Toda la información que usted nos proporcione será guardada en nuestros servidores seguros tras firewalls. Todas las transacciones e información personal identificable serán encriptadas con tecnología SSL.

La seguridad y protección de su información también dependen de usted. Si le proporcionamos (o usted elige) una contraseña para acceder a algunas partes de la página web, usted es responsable de mantener la contraseña confidencial. Le pedimos que no comparta su contraseña con nadie. Le recomendamos encarecidamente que tenga precaución cuando comunique esta información en áreas públicas de la página web, como los tableros de mensajes. La información que usted publique en las áreas públicas podrá ser visto por cualquier usuario de la Página Web.

Desafortunadamente, la transmisión de información por internet no es completamente segura. A pesar de que nos esforzamos al máximo para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal transmitida a nuestra página web. Cualquier transmisión de información personal se llevará a cabo bajo su propia responsabilidad.

Cambios en la Política de Privacidad

Según nuestras normas, publicaremos cualquier cambio en nuestra Política de Privacidad en esta página y en la página de inicio de la Página Web. Si realizamos cambios significativos en la Política de Privacidad, se lo notificaremos por correo electrónico o a través de un aviso en la Página de Inicio. La fecha de la última revisión de la Política de Privacidad se especifica en el encabezado de la página.

Información de contacto

Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de esta política de privacidad y de nuestras prácticas, póngase en contacto con nosotros en privacidad@smartravel.com.